

### Plan Privacy voor wet AVG 2018

AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. Persoonsgegevens die Doorontwikkeling in haar bezit heeft:  
NAW, BSN gegevens, verzekeringsgegevens, intakegegevens.

2. Deze persoonsgegevens komen rechtstreeks van de betrokken en/ of van de verwijzer.

Verzekeringsgegevens komen via COV (Vecozo) via het EPDpakket, wat door Doorontwikkeling gebruikt wordt; Praktijkdata.

3. Persoonsgegevens worden alleen met toestemming van de cliënt gedeeld met de verwijzer (Huisarts of CJG), of anderen, indien opgevraagd.  
Toestemming wordt schriftelijk in het dossier vastgelegd.

#### 4. Beveiliging

Doorontwikkeling maakt gebruik van een elektronisch patiëntendossier (EPD); Praktijkdata. Praktijkdata voldoet aan de AVGNormen en is met een extra code beveiligd. Daarnaast bewaart Doorontwikkeling digitale dossierstukken in een digitale map met een extra beveiligingscode en papierendossierstukken in een afgesloten brandwerende archiefkast.

Mailwisseling met de cliënt is niet versleuteld. Doorontwikkeling streeft ernaar inhoudelijke mail via het Portal van Praktijkdata te laten verlopen. Voor inhoudelijke mail van de cliënt naar Doorontwikkeling toe is Doorontwikkeling niet verantwoordelijk.

#### 5. Bewaartermijn

Doorontwikkeling hanteert de bewaartermijn van 15 jaar, zoals in deze sector wettelijk is vastgelegd.

#### 6. Rechten van betrokkenen

De cliënt kan inzage krijgen in het dossier, heeft recht op een kopie, vergetelheid en dataportabiliteit. De cliënt kan hiervoor een verzoek indienen bij Doorontwikkeling.

#### 7. Klachten en geschillen

Doorontwikkeling heeft een klachten en geschillenregeling en een kwaliteitsplan. Deze staan vernoemd op de website en de cliënt wordt hierover geïnformeerd bij de start van de behandeling.

#### 8. Doelstelling van gegevensverwerking

Doelslag van het verwerken van persoonsgegevens is nodig voor het maken van een op de cliënt afgestemde behandeling. NAW en BSN gegevens zijn nodig voor het checken

van recht op verzekering bij de zorgverzekeraar of gemeente, als het gaat om verzekerde zorg.

9. Toestemming dien altijd schriftelijk gegeven te worden.

10. Datalek

Bij datalekken worden deze gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkene.

11. Gegevensbescherming door privacy by desing and by default

Gegevens worden verwerkt binnen dit plan en deze behandeling en voor geen ander doel.

12. Functionaris gegevensbescherming en data protection officer

Doorontwikkeling is een eenmanspraktijk. Er is geen verplichting deze functionaris aan te stellen.

13. Internationaal

Doorontwikkeling heeft alleen een vestiging in de Bilt. Er zijn geen andere vestigingen, dus ook niet internationaal.

14. Bestaande contracten

Doorontwikkeling heeft een contract met de aanbieder van de boekhoudsoftware; Praktijkdata.

Daarnaast zijn er contracten met alle zorgverzekeraars en gemeente de Bilt, Zeist, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede, waarmee berichtenverkeer plaatsvindt.

Deze instellingen zijn op de hoogte van de AVG en op hun beurt verplicht aan deze wet te voldoen.