

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Lorijn van Tiggelen
BIG-registraties: GZ psycholoog 99065285125
Basisopleiding: Orthopedagoog/ GZ-psycholoog
AGB-code persoonlijk: 94101996

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Doorontwikkeling
E-mailadres: lorijn@door-ontwikkeling.nl
KvK nummer: 66441080
Website: www.door-ontwikkeling.nl
AGB-code praktijk: 94062697

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Doorontwikkeling; psychologische praktijk van Lorijn van Tiggelen; GZ-psycholoog is een praktijk voor psychologische basis gezondheidszorg (eerste lijn).

In de praktijk worden kortdurende behandelingen gegeven na verwijzing door een CJG/ buurtteam of huisarts.

In mijn praktijk richt ik me vooral op kinderen en jeugdigen, maar behandel ook volwassenen. Ik richt me in principe op het hele spectrum van de eerste lijns- psychologische zorg. Ook gezinnen met een kind met een (cognitieve) ontwikkelingsstoornis zijn welkom met hun vragen.

Voorbeelden van klachten of vragen zijn: Hoe kom ik van (faal)angst af of hoe verwerk ik nare gebeurtenissen uit het verleden. Maar ook hoe om te gaan met gedragsproblemen/ autisme/ ADHD/ ontwikkelingsstagnatie.

Ik heb een gedragstherapeutische achtergrond, die ik inzet in mijn behandelingen. Ouderbegeleiding gerelateerd aan de problematiek van het kind en EMDR-behandelingen behoren tot mijn mogelijkheden.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Lorijn van Tiggelen
BIG-registratienummer: 99065285125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Hanneke de Ridder (GZ-psycholoog); collega

Lea Rubens (GZ-psycholoog en systeemtherapeut

Miriam Janmaat (GZ-psycholoog); supervisor

CJG de Bilt; verwijzer en afstemming

Marleen Pinkse (GZ-psycholoog en holistische masseuse)

Intervisiegroep van GZ-psychologen

Intentie om contact te leggen met huisartsen in gemeente de Bilt, Zeist en Bunnik

Intentie om contact te leggen met kinderpsychiater in omgeving voor consult

Intentie contact te leggen met verschillende therapeuten; ergo/ PMT

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Praktijk Doorontwikkeling, waarvan ik eigenaar ben, is een startende praktijk. Per 1 januari 2017 zal ik samen met twee collega's, die ook ieder hun eigen praktijk hebben, gebruik maken van een ruimte in de Bilt. Met hen kan ik op een laagdrempelige manier afstemmen en we kunnen elkaar aanvullen waar nodig. Vanuit een contract voor kind en jeugd met 5 gemeenten rondom De Bilt (Zeist, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede) zal ik contact hebben met het CJG, de buurtteams of wijkteams van de verschillende gemeenten, voor afstemming, beschikking en samenwerking met andere hulpverleners rondom een cliëntensysteem.

Een netwerk van huisartsen staat nog op de lijst om vorm gegeven te worden het komende jaar.

Vanuit voorgaande werkzaamheden heb ik een netwerk van collega-psychologen, therapeuten en psychiaters opgebouwd, waar ik een beroep op kan doen voor afstemming, verwijzing, of consultatie, daarnaast volg ik supervisie bij Mirjam Janmaat en neem ik deel aan een intervisiegroep van GZ-psychologen of NVO-generalisten.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantooruren kan de cliënt in geval van (psychische) nood contact opnemen met de huisarts(enpost). Tijdens kantooruren kan de cliënt contact opnemen met praktijk Doorontwikkeling; Lorijn van Tiggelen of direct met de huisarts. Altijd in overleg met de huisarts en samen met de cliënt zal een plan van aanpak gemaakt worden.

Praktijk Doorontwikkeling heeft geen bereikbaarheidsplicht. In geval van geen bereik, ook tijdens kantooruren, kan de cliënt zich direct tot de huisarts wenden.

Dit wordt vooraf zo met de cliënt overlegd.

In het overgrote deel van de behandelingen is geen sprake van crisis en zal de behandeling passen binnen de gemaakte afspraken.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: In het overgrote deel van de behandelingen geen sprake is van crisis en zal de behandeling passen binnen de gemaakte afspraken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.door-ontwikkeling.nl/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/gz-psycholoog/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Per 1 januari 2017 zal ik aangesloten zijn bij het klachtenreglement en de geschillencommissie van de NVGZP.

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-regelt-aansluiting-geschillencommissie-wkkgz/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVGZP Nederlandse Vereniging GZ-psychologen

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-regelt-aansluiting-geschillencommissie-wkkgz/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Marleen Pinkse; GZ-psycholoog

Praktijk Moons

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.door-ontwikkeling.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Verwijzing verloopt altijd via de huisarts en of CJG/ buurt of wijkteam.

Lorijn van Tiggelen zal alle afspraken persoonlijk maken met cliënt en systeem. Intake en behandeling zullen door Lorijn van Tiggelen evt. in afstemming met andere hulpverleners gedaan worden. Overleg en afstemming met andere hulpverleners zal alleen met toestemming van de cliënt gedaan worden. Er zal teruggerapporteerd worden aan de verwijzer.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Lorijn van Tiggelen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er zijn geen andere professionals betrokken bij het diagnostisch proces. Alleen bij een indicatie voor medicatiebeoordeling stem ik af of consulteer ik een psychiater of de huisarts.

In enkele gevallen bespreek ik de indicatiestelling en het diagnostisch proces in intervisie/ supervisie of ter afstemming met de verwijzer.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Lorijn van Tiggelen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Lorijn van Tiggelen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens het intakegesprek neem ik alle afspraken, verplichtingen, mogelijkheden, verwachtingen en doelen door voor de behandeling.

Hierbij geef ik ook aan dat de cliënt ten alle tijden kan bespreken als de behandeling anders dan verwacht verloopt. De cliënt zal bij elke nieuwe stap meegenomen worden in het beslissingstraject. Na een aantal behandelingen zal er een korte evaluatie plaatsvinden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Per 1 januari 2017 zal Lorijn van Tiggelen gebruik maken van een EPD; Praktijkdata, waarin de behandeling van de cliënt gevolgd wordt.

Volgens de nieuwe wetgeving mbt Rommen, zullen in ieder geval minimaal voorgeschreven vragenlijsten afgenomen worden in ieder geval aan het begin en het eind van de behandeling. De resultaten hiervan zullen doorgegeven worden aan de daarvoor bestemde instanties.

Er zal aan het begin van de behandeling een behandelplan opgesteld, besproken en getekend worden. Elke 5 sessies zal een kort evaluatie van de behandeling gehouden worden. Tussentijds kunnen cliënt en behandelaar altijd een evaluatiepunt inbrengen. Aan het eind van de behandeling zal besproken worden met de cliënt wat bereikt is en indien nodig doorverwijzing naar andere, meer gespecialiseerde instanties.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): Per 1-1-2017 zal Lorijn gebruik maken van het EPD: Praktijkdata. Hiermee is ROMmen ook mogelijk. Lorijn zal zich voor aanlevering van de data aanmelden bij het SVR. Dit moet nog gebeuren.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na iedere 5 gesprekken zal een korte tussenevaluatie plaatsvinden met de cliënt.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Een geschikt meetinstrument hiervoor zal nog bepaald worden bij het vormgeven van de nieuwe praktijk. In ieder geval zal mondeling de ruimte gegeven worden aan de cliënt voor evaluatie. Opmerkingen zullen serieus genomen worden en meegenomen worden in het opstellen van verbeterpunten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lorijn van Tiggelen

Plaats: Utrecht

Datum: 21-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja